

キャッシュレス決済 サービスのご案内



「安心」と「信頼」の医歯協で
クリニックのキャッシュレス化を
進めませんか？

TABLE OF CONTENTS

01	決済手数料率	10	ご利用開始までスケジュール
02	初期費用・ランニングコスト	11	お申込み前に
03	診療報酬の入金サイクル	12	お申込み
04	キャッシュレス決済による入金の流れ	13	マイページの設定
05	決済端末について	14	組合のご加入手続き
06	インターネット接続とその他機器との連動	15	お申込みでよくあるご質問
07	窓口での会計処理	16	諸注意事項
08	日次と月次処理		
09	振込明細の確認方法		

01

決済手数料率（医歯協会員プラン）

会員専用の特別プランをご用意しております

クレジットブランド		手数料率
VISA, Mastercard, 銀聯	  	1.45%
JCB, Amex, Diners,	  	1.49%
電子マネー		手数料率
交通系IC 	        	1.98%
iD, nanaco, WAON, QUICPay	   	2.49%

- ・クレジットおよび電子マネーブランドの選択採用はできません。上記ブランドは一括導入となります。
- ・本サービスはQRコード決済には対応しておりません。
- ・料率の適用に条件等はございません。医歯協会員様であれば一律同条件となります。
- ・電子マネーのうち「交通系IC/WAON/nanaco」については、手数料額が課税対象となります。

02

初期費用、ランニングコスト

初期コスト、ランニングコストがおトク

導入費用	0円
月額利用料	0円
端末本体費用	1台まで無償
設置工事費	1台まで無償
振込手数料	0円
消耗品費	無償

- ・ 初期コスト0円
- ・ 月額利用料なし
- ・ 端末は1台まで無償提供
- ・ 振込手数料も負担なし

- ・ 同施設で端末を複数台ご希望の場合、2台目以降は有料となります。 金額については医歯協までお問い合わせください。
※法人内で複数施設ご利用の場合、各施設1台まで無償でご利用いただけます。
- ・ POS機器との連動など、その他機器との連携には別途費用が発生いたします。
連動を希望する機器のメーカーまたはベンダーにご確認ください。

03

診療報酬の入金サイクル

安心

クリニック様へのお入金サイクルは月2回

ご指定口座に決済金額から決済手数料を差引いた金額をお振込みいたします。

毎月の入金スケジュール

決済取扱い期間	振込金明細表示日	振込日
毎月1日～15日	翌月5日	翌月10日
毎月16日～末日	翌月20日	翌月25日

信頼

窓口の医歯協がお振込み、振込手数料も0円

大切な診療報酬は医歯協から直接お振込みいたします。
金融機関の振込手数料も医歯協が負担します。

便利

明細はオンラインでいつでも閲覧可能

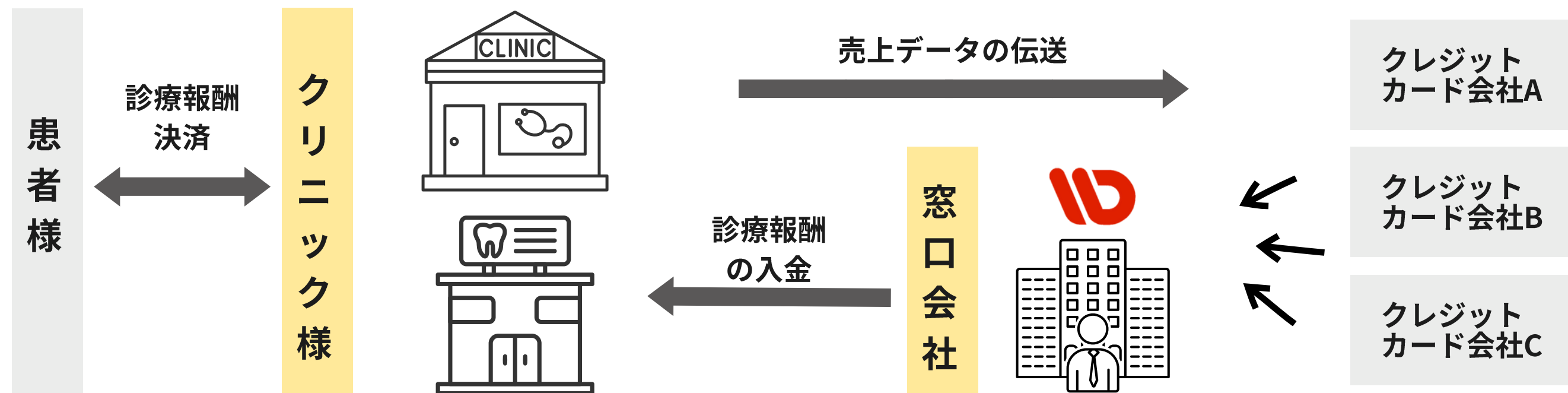
振込明細は医歯協マイページを設定するだけで閲覧できますので
アプリインストール等の手間もかからず、便利です。

※振込明細は紙での発行や郵送はいたしませんので予めご了承ください。

04

キャッシュレス決済による入金の流れ

キャッシュレス決済は、下記のフローでクリニック様に診療報酬が入金されます。



クリニック様の売上金は一時的に窓口会社が預かります。高額の診療報酬を託すことができ、長期的に信用した取引ができる会社であるかは、サービスを選ぶ際の重要なポイントです。

- 〔ポイント〕
- ☒ 窓口会社の財務状況や経営は安定していますか？
 - ☒ 他の取引で信頼できる対応でしたか？
 - ☒ 入金はずスムーズで安定していますか？

05

決済端末について

パナソニックコネクト株式会社
[JT-VT10/JT-VC10]



01 シンプルなデザインでレイアウトしやすい

端末が従業員様用と患者様用に分かれているので
カウンター越しでの配置も可能です。

02 専門業者が端末の設置工事を行います

端末設置の専門業者がクリニック様へお伺いして、
設置工事から簡単な操作説明も行います。

※端末のご利用にはインターネット接続環境が必要です。
有線LAN接続のご利用を推奨しております。

03 端末は1台まで無償提供、工事費0円

最新のスタイリッシュで人気の端末をご提供します。
工事費用も医歯協が負担します。

※POS機器等、別の機器と連動させる場合は、別途費用が発生いたします。

06

インターネット接続・その他機器との連動

インターネット接続



有線LANを推奨します

- インターネットへの接続環境はクリニック様で事前にご用意いただきます。
- 通信安定性の観点から有線LAN接続が推奨です。
※無線LAN接続でも利用可能です。

- 事前に下記をご確認いただくとスムーズです。

(1) DHCP機能 有効/無効

※DHCP機能が「無効」の場合は、(2)～(7)も併せてご確認ください。

(2) IPアドレス (3) サブネットマスク (4) デフォルトゲートウェイ

(5) プロキシ設定 (6) プライマリDNS (7) セカンダリDNS

機器との連動



事前に機器メーカーへご確認ください

POSレジや自動精算機、その他機器との連動は、POSレジや精算機側のベンダーまたはメーカーへご確認ください。

ベンダーによって、連動の可否や費用等が異なりますので、事前にご確認をお願いします。

※ 機器との連動をする場合、サービスのご利用開始まで通常よりお時間がかかることがありますので予めご了承ください。

メーカーに下記をご確認のうえ医歯協までご連絡ください

- POSレジ連動種類 「Aタイプ・Bタイプ・Mタイプ」
- 連動ケーブルの要否
※レジ業者と決済端末業者どちらでケーブルを用意するか。
- POSレジ販売代理店会社名
- POSレジ販売代理店連絡先（電話番号）
- POSレジメーカー名
- POSレジ機種名

クリニックでのご利用方法

導入後の業務の流れと手順を
ご案内いたします。



07

窓口での会計処理

患者様が窓口でお会計される際は下記の手順となります。

☑ 端末入力



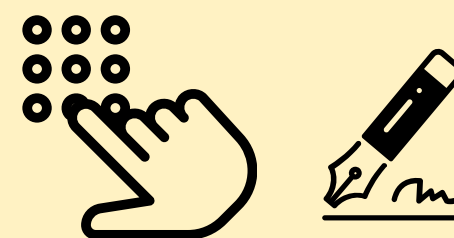
患者様負担分の診療費を
入力する

☑ 読み込み



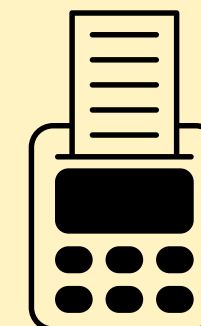
- ・カードを差し込む
- ・カードをタッチする

☑ 本人確認



暗証番号を入力する

☑ 伝票出力



- ・お客様控えを渡す
- ・加盟店控えは保管する

※決済種別やカードの種類によって手順が異なる場合がございます。

08

日次処理

実際のお会計時の手順と会計締め処理の流れは下記となります。

☑ 窓口での会計時

端末で決済処理を行い、「加盟店控え」を保管する

端末からプリントアウトされた売上票の「お客様控え」を患者様に渡してください。



☑ 日計処理 [1日1回]

営業終了後に締め作業をする

日計処理を実行いただくことで、データがクレジット会社へ自動連携されます。
1日の締め作業として必ず実行してください。

09

振込明細の確認方法

キャッシュレス決済された診療報酬の振込金明細につきましては、医歯協マイページ上にアップロードされます。閲覧・ダウンロードをお願いします。

[明細表示日]

決済取扱い期間	振込金明細表示日	振込日
毎月1日～15日	翌月5日	翌月10日
毎月16日～末日	翌月20日	翌月25日

[閲覧方法]

step 1

WEB会員ログイン後、
マイページをクリック



step 2

画面左の「サービス」をクリック



step 3

利用内容照会ボタンをクリック



※明細は紙への出力・郵送、メールでの送信などは承っておりません。あらかじめご了承ください。

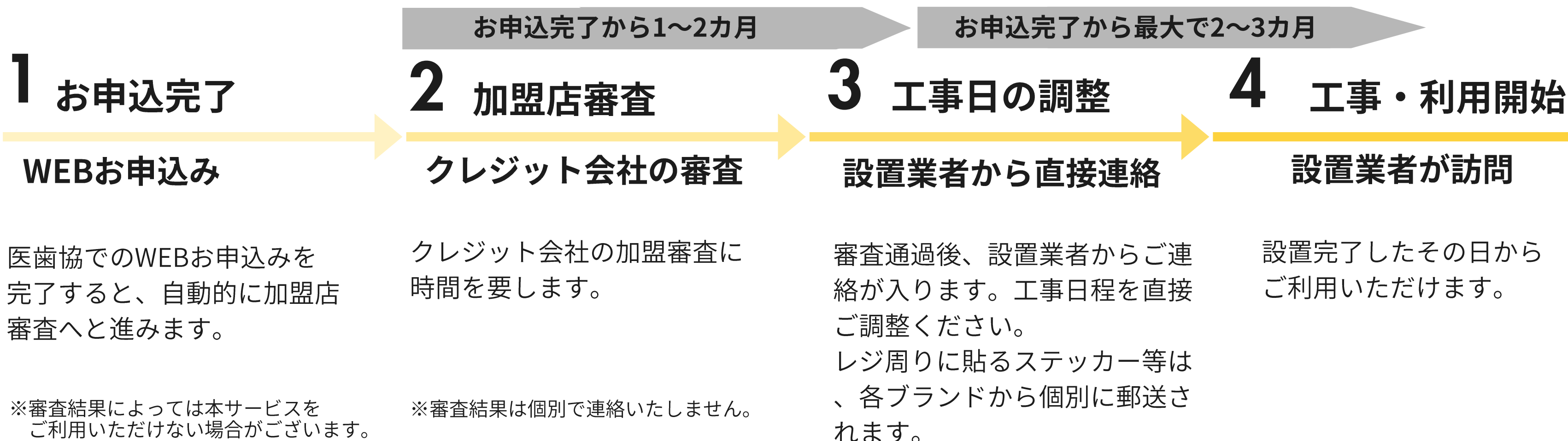
お申込みについて



10

お申込みからご利用開始までのスケジュール

サービスお申込みからご利用まで通常2～3カ月かかります。お早めにお申込みください。



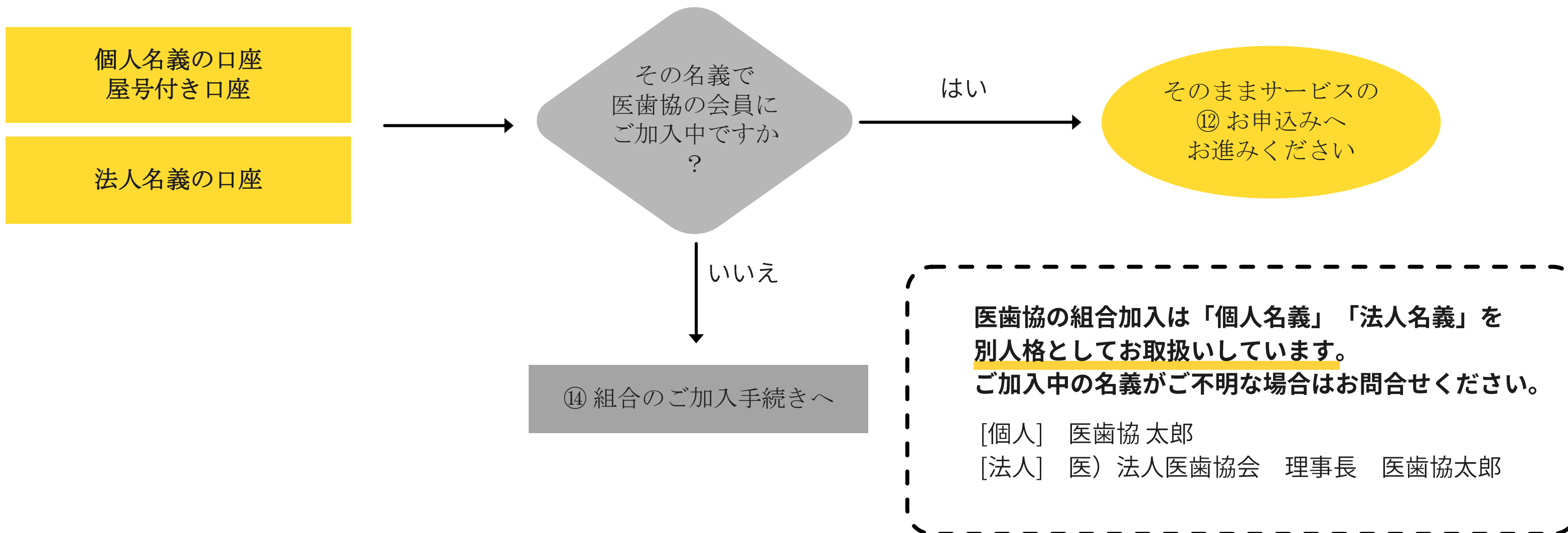
11

お申込み前に

キャッシュレス決済された診療報酬は、お申込みいただくご名義の口座へお振込みします。
お振込先の口座名義と医歯協会員のご加入状況を事前にご確認ください。
組合加入の名義とご利用口座が異なる場合、別途お手続きが必要です。

スタート

お振込み先口座はどちらの名義になりますか？



12

お申込み

医歯協キャッシュレス決済のお申込みはすべてWEB申込みで完結いたします。

【HPから検索】

医歯協 キャッシュレス決済 🔍

【申込みフォーム】

こちらのお申込みフォームにアクセスして、必要事項をご入力ください。



step 1 サービスの利用申し込みをする

「利用申し込み」から画面に沿って、ご入力ください。

step 2 マイページを設定する

医歯協ホームページのWEB会員IDでログイン後、マイページを設定してください。

※マイページの設定方法は⑬をお読みください。

step 3 お申込み完了

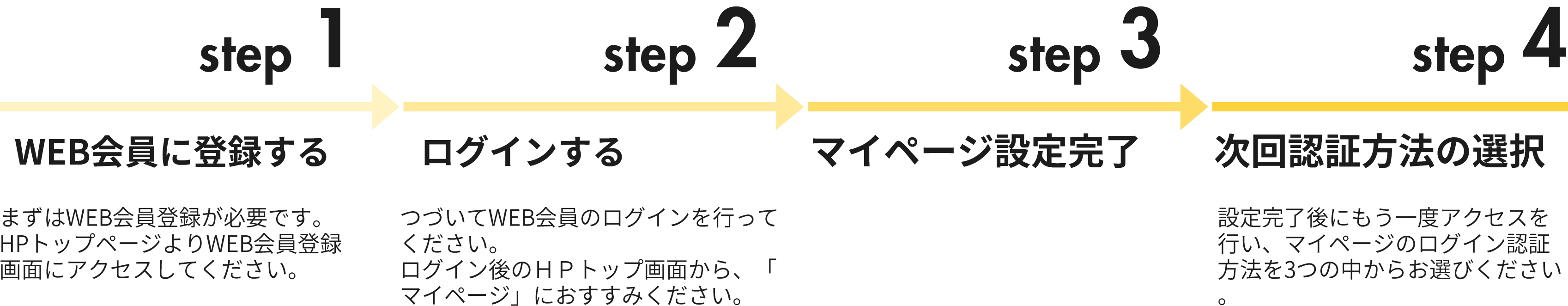
お申込み後、クレジット会社の加盟審査があります。審査通過されたクリニック様には後日、端末設置業者から工事日程調整の連絡をいたします。

※審査結果は個別での連絡はいたしません。

13

マイページの設定

マイページは会員専用ページから初回のみ設定が必要です。



必須

ログイン認証方式

- 簡単ログイン認証

ホームページへのログインのみでマイページ機能をご利用いただけます。
 ※マイページに関する追加認証処理が行われません。
 ご利用端末を複数の方で利用されている場合や第三者による不正アクセス、不正ログイン防止には、下記の2段階認証を推奨いたします。
- ワンタイムコード認証

ホームページのログイン後に、ご登録アドレスに送られるワンタイム認証コードを入力する2段階認証でマイページ機能をご利用いただけます。
- 2段階/パスワード認証

ホームページのログイン後に、マイページ用の追加/パスワードを入力する2段階認証でマイページ機能をご利用いただけます。(いつでも変更可)

14

組合のご加入手続き

☑ WEB・郵送手続き

まずは組合加入のお手続きをしてください。



医歯協 購買部までお問い合わせいただくか、医歯協ホームページトップ画面
「ご加入手続き」 ボタンからお手続きください。

[組合加入お手続きについて | 東京医師歯科医師協同組合](#)



☑ 1～2カ月後

加入手続き完了後にサービスをお申込みください。

組合加入のお手続きから加入完了までは、通常1カ月程度のお時間がかかります。
最大で2カ月程度かかる場合もありますので予めご了承ください。

お申込みでよくあるご質問

Q.組合ホームページにログインできない

組合ホームページにログインするためには、「WEB会員登録」が必要になります。
医歯協HPのトップ画面より「WEB会員新規登録」をご参照ください。

※マイページ設定はWEB会員登録後の設定となります。

※WEB会員登録番号は、当組合にご加入されている会員様に発行している番号です。

ご不明な場合は医歯協へお問合せください。

Q.診療報酬口座を法人名義のものにしたいのですが、法人で組合加入していません。

法人名義で組合加入の上、お申込みいただく必要がございます。ご加入手続きについては前項⑭をご確認ください。

Q.申込から端末設置までどのくらいかかりますか。

お申込みいただいてから設置完了まで、おおよそ2ヵ月～3か月程度、お日にちをいただきます。
設置工事日を早める等の個別対応は承っておりません。

16

諸注意事項

- ・本サービスはお申込み後、カード会社による審査がございます。

審査結果によっては、サービスがご利用いただけないケースがございます。

また、美容医療を主たる診療内容とされているクリニックの場合、記載の手数料率が適用できないケースがございます。

- ・本サービスはお申込みいただいてから端末設置完了まで、2～3か月程度かかります。

- ・本サービスは東京医師歯科医師協同組合の組合員のみがご利用いただけるサービスとなります。

サービスご利用中であっても、当組合を脱退される場合は自動的に解約となりますため、あらかじめご了承ください。

- ・キャッシュレス決済の取扱いに際し、特定商取引法に規定の特定継続的役務に該当する美容医療契約に該当し、

「決済から役務・サービス提供完了までの期間が1ヵ月超」かつ「支払合計が5万円超の役務・サービス」については取扱いいただけません。

上記に違反する取扱いを行った場合、当該キャッシュレス決済に係る立替金の支払を取消されても異議の申し立てができません。

また、当該立替金が支払済みの場合は、加盟店規約に基づき当該立替金を返還いただく場合がございます。

上記違反により、クレジットカード会員との間で万一紛議が生じた場合には、加盟店の責任においてこれを処理いただきます。

上記に違反した場合、加盟店契約を解除されても異議の申し立てができません。

いつでもお気軽にお問い合わせください。



0120-008-149

営業時間：平日9時～17時
音声ガイダンス「1」購買部



koubai@ishikyo.or.jp

サービスに関する疑問やご意見がございましたらお問い合わせください。
専門スタッフがお手伝いいたします。