



# 医歯協

## キャッシュレス決済サービス 導入のご案内





## はじめに

拝啓

平素は当組合事業に関しまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

近年、様々な業界でキャッシュレス化が進行し、消費者側も現金を持ち歩かず、キャッシュレス決済で支払うことが当たり前になりつつあります。

一方で、医療機関ではキャッシュレスの導入が浸透しきっておらず、患者側のニーズに答えきれていないのが現状です。

そこで当組合では、少ない負担で導入可能な「キャッシュレス決済端末」のサービスを開始いたしました。今まで導入をためらっていた方、すでに導入はしているものの手数料率の負担でお悩みの方、この機会にぜひ当組合のサービスをご検討ください。

敬具



# 目次

## 1. 医歯協キャッシュレス決済サービスの概要

- ・ サービスプラン.....P.4
- ・ 初期費用等.....P.5
- ・ 精算サイクル.....P.6
- ・ クレジットカード決済端末について.....P.7
- ・ お申込みからご利用開始までのスケジュール.....P.8

## 2. キャッシュレス決済端末のご利用環境

- ・ インターネット環境について.....P.10
- ・ その他機器との連動について.....P.11

## 3. クリニックでの運用について

- ・ 決済から精算までの流れ.....P.13
- ・ 決済時の手順について.....P.14
- ・ 振込金明細の確認方法.....P.15

## 4. サービスお申込み方法について

- ・ お申込み前に.....P.17
- ・ お申込み方法.....P.18
- ・ ①すでにマイページ登録が済んでいる場合.....P.19
- ・ ②HPにログインできるがマイページ未登録.....P.20
- ・ ③組合HPにログインできない.....P.21
- ・ ④ご希望の名義で組合未加入.....P.22
- ・ 諸注意事項.....P.23



# 1. 医歯協キャッシュレス決済サービスの概要



# サービスプラン

医歯協会会員様限定のプランをご用意しております。

クレジットブランド		手数料率
VISA, Mastercard, 銀聯	  	<b>1.49%</b>
JCB, Amex, Diners	  	<b>特別料率 ※1</b>

※1…医歯協HPのログイン後ページにてご確認ください。

電子マネー		手数料率
交通系IC 	        	<b>1.98%</b>
iD, nanaco, WAON, QUICPay	   	<b>2.49%</b>

- ・クレジットおよび電子マネーブランドの選択採用はできません。上記ブランドは一括導入となります。
- ・本サービスはQRコード決済には対応していません。
- ・料率の適用に条件等はございません。医歯協会会員様であれば一律同条件となります。
- ・電子マネーのうち「交通系IC/WAON/nanaco」については、手数料額が課税対象となります。



## 初期費用等

決済端末は1台無償提供となりますので、初期費用はかかりません。

※端末を1台のみ利用の場合。

費用種別	費用金額
端末費用	端末本体費用：1台まで無償 設置工事費用：1台まで無償 月額利用料：無償 消耗品：ロール紙を無償提供 端末追加：実費負担
その他費用	振込手数料：無償 売上票郵送費用：実費負担

- ・ 端末を複数台ご希望の場合、2台目以降は有料となります。  
金額については医歯協までお問い合わせください。
- ・ POS機器との連動など、その他機器との連携には別途費用が発生いたします。  
連動を希望する機器のメーカーまたはベンダーにご確認ください。
- ・ カード会社控え売上票をご郵送いただく際の郵送費はクリニックのご負担となります。



## 精算サイクル

精算サイクルは月2回となります。下記スケジュールに沿って、ご指定いただいた金融機関口座へ決済金額から決済手数料等を差引いた金額をお振込みさせていただきます。振込は当組合が一括して行ないます。

振込金明細は医歯協マイページにアップロードいたしますので、マイページ上で閲覧が可能です。

精算サイクル	決済取扱い期間	振込金明細表示日	振込日
月2回	毎月1日～15日	翌月5日	翌月10日
	毎月16日～末日	翌月20日	翌月25日

- ・振込日が土日祝日の場合、振込は翌営業日となります。
- ・振込明細の紙での発行は承っておりません。あらかじめご了承ください。
- ・ボーナス払い、分割払いの場合、上記振込スケジュールと異なる場合がございます。詳細はお問い合わせください。



# キャッシュレス決済端末について

本サービスでご使用いただく決済端末は、パナソニックコネクト株式会社の「JT-VT10/JT-VC10」をご提供いたします。



## 備考

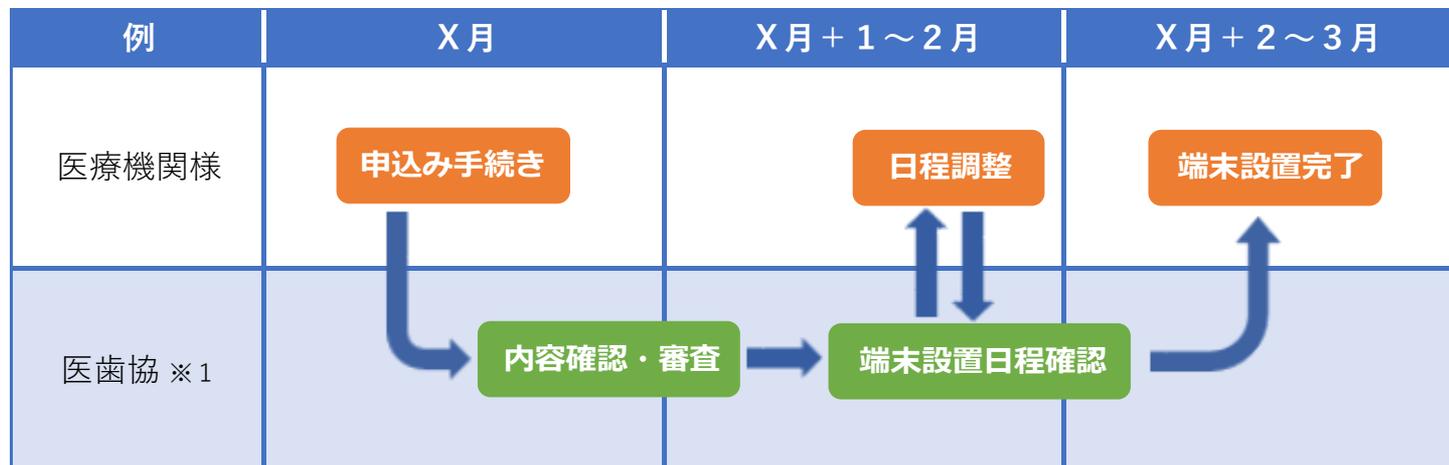
- ・カウンターレイアウトに合わせて柔軟に設置可能です。
- ・非接触型ICカードにも対応。
- ・7.0型大画面液晶搭載で操作性アップ。
- ・初期設置、故障交換は作業員が行いません。
- ・有線LAN接続推奨。  
(無線LANでも接続可能です)

※端末の詳細情報は、医歯協HPのログイン後ページにてご確認ください。



# お申込みからご利用開始までのスケジュール

サービス利用開始までには、お申込みから2～3か月程度要します。  
あらかじめご了承ください。



※1…内容審査や端末設置など、実際の対応は各種業者が行ないます。

- ・お申込みいただいた内容を元に、加盟審査がございます。審査結果によって、本サービスがご利用いただけない可能性がございます。
- ・審査終了後、キャッシュレス決済サービスに関するツールのご郵送（ステッカーなど）、端末設置員訪問スケジュール調整のご連絡をさせていただきます。
- ・端末は設置が完了した日からご利用可能です。



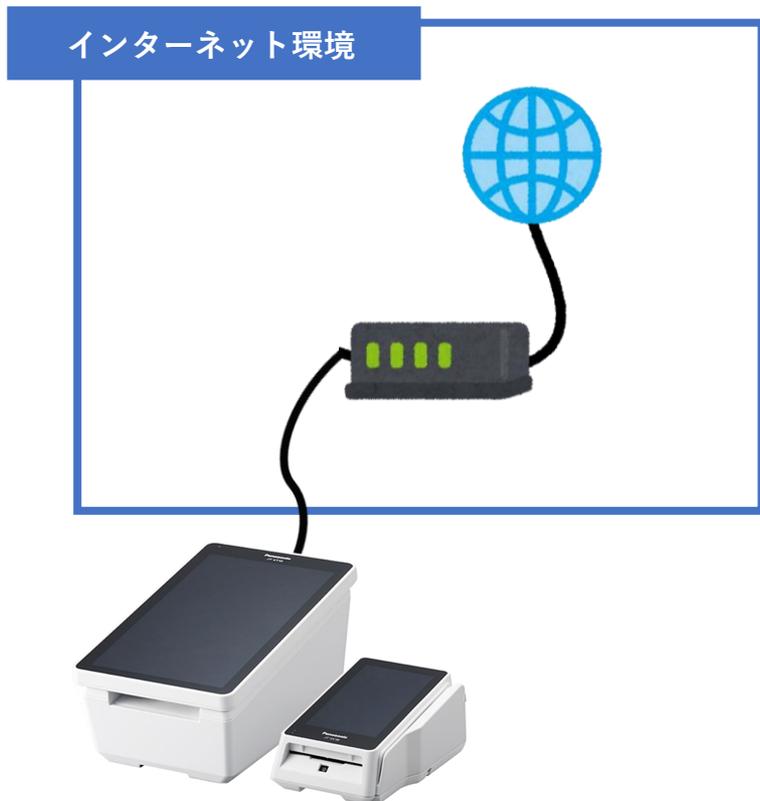
## 2. キャッシュレス決済端末のご利用環境



## インターネット環境について

キャッシュレス決済端末はインターネットを経由して取引を行います。

決済端末本体はご提供いたしますが、インターネットへの接続環境は医療機関様で  
ご用意いただく必要がございます。



- ・キャッシュレス決済端末は、通信安定性の観点から有線LAN接続を推奨しております。  
※無線LAN接続でもご利用可能です。
- ・決済端末に対して、クリニックに応じたネットワーク設定をしていただく必要がございます。  
端末設置時、設置員にネットワーク設定を依頼できますので、事前に下記をご確認いただくとスムーズです。  
(1) DHCP機能 有効/無効 ※DHCP機能が「無効」の場合は、(2)～(7)も併せてご確認ください。  
(2) IPアドレス  
(3) サブネットマスク  
(4) デフォルトゲートウェイ  
(5) プロキシ設定  
(6) プライマリDNS  
(7) セカンダリDNS



## その他機器との連動について

POSレジや自動精算機など、その他機器との連動につきましては、POSレジや精算機側のベンダーまたはメーカーに確認をいただく必要があります。

※POSレジや精算機と連動させなくてもクレジット決済端末は使用可能です。

ベンダーによって、連動可否や連動に伴う費用等が異なりますため、事前にご確認をお願いいたします。

その他機器と連動ご希望の場合は、下記の内容を医歯協にご連絡いただく必要がありますため、お手数ですがご対応をお願いいたします。

- ・POSレジ連動種類 「Aタイプ・Bタイプ・Mタイプ」 ※POS業者に種類をご確認ください。
- ・連動ケーブルの要否 ※レジ業者と決済端末業者どちらでケーブルを用意するか。
- ・POSレジ販売代理店会社名
- ・POSレジ販売代理店連絡先（電話番号）
- ・POSレジメーカー名
- ・POSレジ機種名

※その他機器と連動をする場合、サービスの利用開始までに通常よりお日にちがかかる可能性がございますため、あらかじめご了承ください。

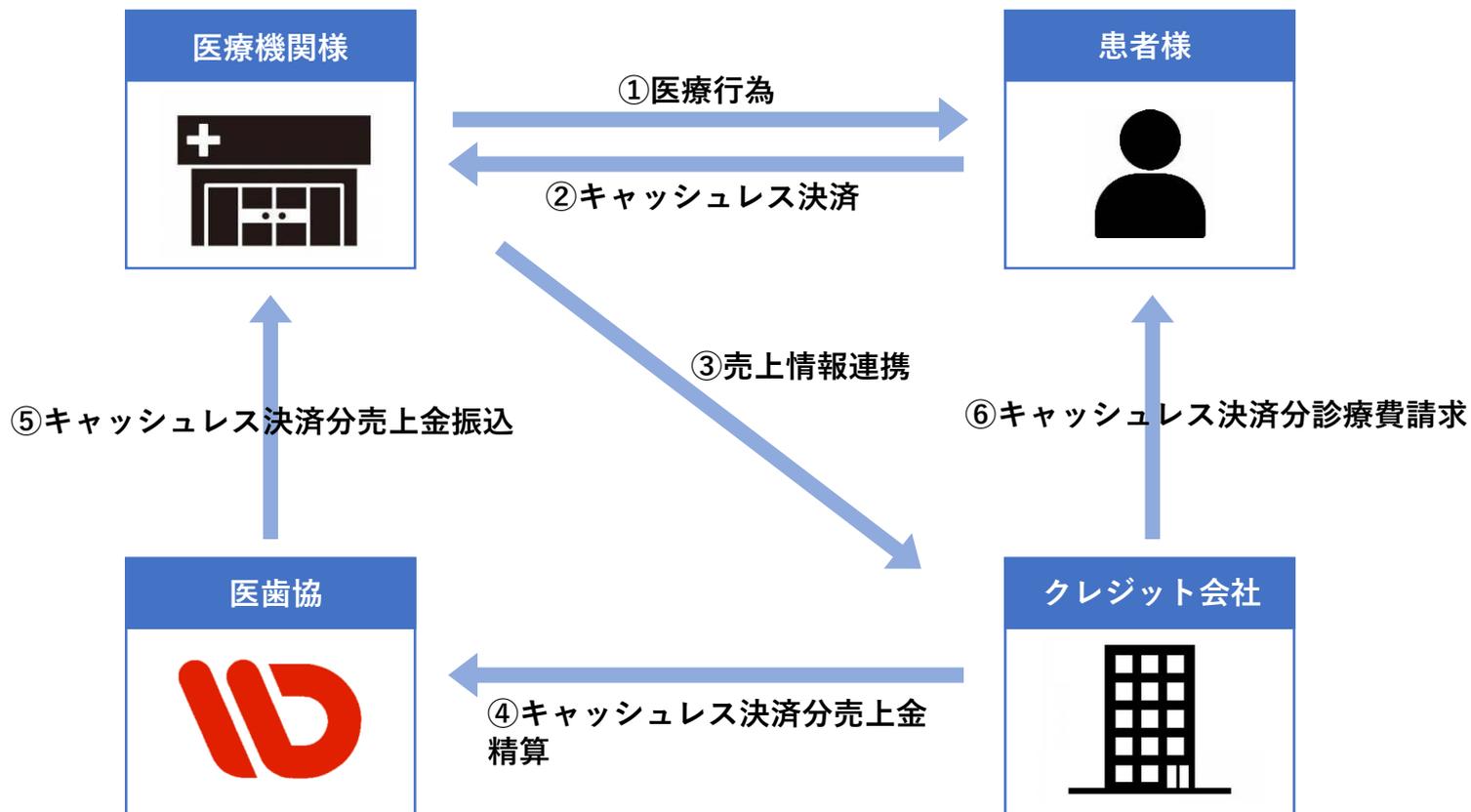


### 3. クリニックでの運用について



# 決済から精算までの流れ

キャッシュレス決済を行なった際のフローは下記の通りとなります。





# 決済時の手順について

実際のお会計時の手順と、締め処理の際に行なっていただく作業になります。

## 会計毎の流れ

### ①端末操作

会計時、患者様負担分の診療費を端末にご入力ください。  
患者様がクレジットカード等を端末に読み込ませます。



### ②本人確認

決済端末の画面上で、患者様に暗証番号をご入力いただきます。

※またはプリントアウトされる売上票（カード会社控え）にご署名をいただきます。

### ③控えのお渡し

決済端末からプリントアウトされる売上票のうち「お客様控え」を患者様にお渡しください。

同じく出力される「加盟店控え」はクリニックで保管をお願いします。

※決済種別やカードの種類によって工程が異なる場合がございます。

## 営業終了後に（1日1回）

### ④日計処理（1日の締め作業）

営業終了後、1日の締め作業を行います。  
「日計処理」を実行いただくことで、データがクレジット会社へ連携されます。  
1日の締め作業として必ず実行してください。

## 毎月1回程度

### ⑤売上票の送付（カード会社控え）

端末から出力される売上票（集計用）を月に1回程度、所定の封筒にて日本カードネットワークへご送付いただく必要がございます。  
封筒は端末設置時等にお渡しするものをご利用いただき、郵送費（切手代）はクリニック様のご負担となります。

※売上票の郵送がなくても、決済された診療報酬は自動的にお振込みとなります。



# 振込金明細の確認方法

キャッシュレス決済された診療報酬の振込金明細につきましては、医歯協会員マイページ上にアップロードされます。そちらから閲覧・ダウンロードをお願いいたします。

## 【医歯協マイページ 振込金明細ページイメージ】

東京医師歯科医師協同組合  
マイページ

HOME クレジット決済済未サービス  
お知らせ  
基本情報  
保険契約情報  
請求情報  
サービス  
FAQ  
利用規約  
登録解除

文字サイズ 小 中 大

請求月  ~  検索

当月の利用金額 (2022/12)

¥29,000  
(12月01日分: ¥14,500 12月08日分: ¥14,500)

過去一覧

お振込履歴 ¥29,000 ▾

日別利用明細(二コス) ¥21,600 ▲

CSVダウンロード

利用日	決済額	お振込日
2022年11月01日	¥1,000	2022年12月01日
2022年11月01日	¥1,100	2022年12月01日

※紙への出力・郵送、メールでの送信などは承っておりません。あらかじめご了承ください。



## 4. サービスお申込み方法について



## お申込み前に

当組合では、個人名義と法人名義を別人格として扱っております。

そのため、会員登録も個人名義と法人名義の2パターンが存在します（両方ご加入手続きをいただいている場合）。



本サービスでは、**キャッシュレス決済された診療報酬をお申込みいただいたご名義の口座にお振込み**いたします。

そのため、診療報酬振込先口座が「個人名義口座の場合：個人名義でサービス申込み」、「法人名義口座の場合：法人名義でサービス申込み」をいただく必要があります。



## お申込み方法

お申込みは[医歯協マイページ](#)からのお手続きとなります。

ご登録状況に応じて、下記のページをご参照ください。

- ①ご希望の名義ですでにマイページ登録が済んでいる場合 → P.19 へ
  
- ②ご希望の名義で組合ホームページにログインできるが、  
マイページ登録は未登録の場合 → P.20 へ
  
- ③ご希望の名義で組合ホームページにログインできない場合 → P.21 へ
  
- ④ご希望の名義で組合加入をしていない場合 → P.22 へ  
(ex. 診療報酬口座は法人名義であるが、法人では組合加入していない)

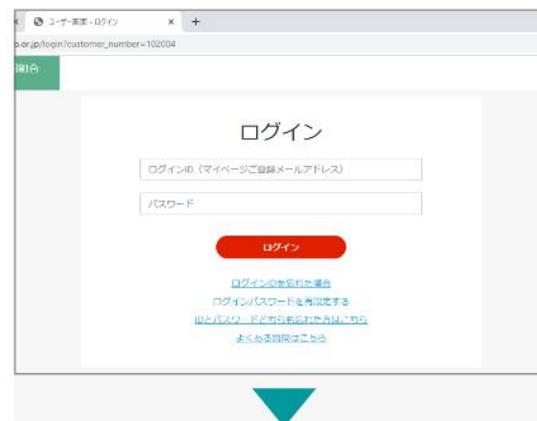
# ①すでにマイページ登録が済んでいる場合

1. 組合ホームページ ログイン後、  
トップページ右上の会員氏名またはメニューバーを  
クリック、「会員専用マイページへ」からマイページに  
ログイン。

※個人・法人名義にご注意ください。

2. マイページの左メニュー「サービス」をクリック。

3. クレジット決済端末サービスを選択し、  
利用申込にお進みください。





## ②HPにログインできるがマイページ未登録

1. 組合ホームページ ログイン後、  
トップページ右上の会員氏名またはメニューバーを  
クリック、「会員専用マイページへ」に進む。※個人・法人名義にご注意ください。
2. マイページ登録画面に進み、利用規約に同意のうえ必要事項を入力してください。
3. ご登録いただいたメールアドレスに「医歯協マイページ利用登録のお申込  
ありがとうございます【東京医師歯科医師協同組合】」というメールが届きます。  
記載されているURLをクリックし、本登録を行ってください。  
完了すると「医歯協マイページ 利用登録 受付完了のお知らせ【東京医師歯科  
医師協同組合】」というメールが届きます。
4. 後日、ご登録いただいたメールアドレスに「医歯協マイページ 開設完了のご連絡  
【東京医師歯科医師協同組合】」というご利用開始案内メールが届きます。  
※ご利用開始は最短で申込受付の2営業日後からとなります。
5. ご利用開始案内メールが届いたら、マイページにログインし、サービス申込  
手続きをお願いいたします。





## ③組合HPにログインできない

1. 組合ホームページにログインするためには、「Web会員登録」が必要になります。  
※マイページ登録とは違う手続きとなります。
2. 東京医師歯科医師協同組合のホームページにアクセス。  
サイトの右上部にある「ログイン」ボタン（ドアのマーク）をクリックして  
「Web会員ログイン」ページに遷移、「はじめてご利用／未登録の方」からWeb会員登録をお願いします。  
登録には「Web会員登録番号」が必要となります。  
※組合報「医歯協MATE」をお届けした際の宛名用紙に印字されている6桁の番号です。  
個人・法人 両方の名義で当組合にご加入されている先生は、個人・法人それぞれに  
会員登録番号がございますのでご注意ください。  
ご不明の場合は医歯協までお問い合わせください。
3. Web会員登録完了後、前ページをご参照いただき、マイページ登録をお願いします。
4. マイページ登録完了後、サービス申込手続きをお願いいたします。



## ④ご希望の名義で組合未加入

1. まず、組合加入のお手続きをいただく必要があります。
2. 医歯協 購買部までお問い合わせいただくか、医歯協ホームページトップ画面「ご加入手続き」ボタンからお手続きください。
3. 組合加入のお手続き完了後、前項をご参照いただき、「Web会員登録」と「マイページ登録」をお願いいたします。  
※組合加入のお手続きから「Web会員登録」と「マイページ登録」ができるようになるまで1～2ヵ月ほどかかります。あらかじめご了承ください。
4. マイページ登録完了後、サービス申込手続きをお願いいたします。



## 諸注意事項

- ・本サービスはお申込み後、カード会社による審査がございます。  
審査結果によっては、サービスをご利用いただけないケースがございます。
- ・本サービスはお申込みいただいてから端末設置完了まで、2～3か月程度かかります。
- ・本サービスは東京医師歯科医師協同組合の組合員のみがご利用いただけるサービスとなります。  
サービスご利用中であっても、当組合を脱退される場合は自動的に解約となりますため、あらかじめご了承ください。
- ・キャッシュレス決済の取扱いに際し、特定商取引法に規定の特定継続的役務に該当する美容医療契約に該当し、「決済から役務・サービス提供完了までの期間が1ヵ月超」かつ「支払合計が5万円超の役務・サービス」については取扱いいただけません。  
上記に違反する取扱いを行った場合、当該キャッシュレス決済に係る立替金の支払を取消されても異議の申し立てができません。また、当該立替金が支払済みの場合は、加盟店規約に基づき当該立替金を返還いただく場合がございます。  
上記違反により、クレジットカード会員との間で万一紛議が生じた場合には、加盟店の責任においてこれを処理いただきます。  
上記に違反した場合、加盟店契約を解除されても異議の申し立てができません。



ご検討のほどよろしくお願いいたします。

【お問い合わせ先】

東京医師歯科医師協同組合 購買部

TEL：0120-008-149 （音声ガイダンス「1」購買部）

MAIL：koubai@ishikyo.or.jp